



## Договорни отношения

Дружествата „АБВ“ ООД и „ГДЕ“ ООД са част от корпорацията „АБВ Груп“ GmbH, която осъществява дейност като електронен търговец и е базирана в Швейцария. „АБВ“ ООД и „ГДЕ“ ООД обработват лични данни на своите служители за административни цели като уреждане на трудовоправните отношения със служителите. „АБВ Груп“ АД обаче взима решение да изиска определени категории данни, относими към служителите както на „АБВ“ ООД, така и на „ГДЕ“ ООД, за да може да създаде статистическа система за обработване на данните.

На следващ етап, „АБВ Груп“ GmbH решава да предлага на своите клиенти чрез електронната си страница кобрандиран продукт, съвместно с британския електронен търговец „XYZ“ LLC, от началото на 2021 г. „АБВ Груп“ GmbH и „XYZ“ LLC започват да споделят лични данни на своите клиенти, за да могат да оптимизират продажбите на общия си продукт. Клиентите им са предимно от ЕС, като поради тази причина и двете компании поддържат електронните си страници на испански, италиански и български език. Двете компании постигат договореност какви последващи действия да предприемат, като взимат решение за провеждането на онлайн събитие, на което да бъдат поканени потребителите, които най-често са посещавали секцията на електронните страници на двете компании, на която е публикувана обявата за продукта.

За да извършва контрол на качеството на служителите си, „XYZ“ LLC, без знанието на „АБВ Груп“ GmbH, започва да записва разговорите по телефонната линия, открита специално за продажбата на кобрандирания продукт. Клиентите, които звънят със запитвания за продукта, не са уведомени, че разговорите се записват. В случай че направят поръчка чрез телефонната линия, служителите на „XYZ“ LLC изискват информация за тяхната банкова сметка.

*Проект „SMEDATA: Осигуряване на най-висока степен на защита на неприкосновеността на личния живот и личните данни чрез иновативни инструменти за малки и средни предприятия и граждани“ е финансиран по програма „Права, равенство и гражданство“ на Европейския съюз с номер на договор 814763 – SMEDATA – REC-AG-2017/REC-RDAT-TRAI-AG-2017.*



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship Programme of the European Union (2014-2020)



## Въпроси:

1. Какви са отношенията между „АБВ“ ООД, „ГДЕ“ ООД и „АБВ Груп“ GmbH? Има ли значение, че трите дружества са част от една група? Какви действия следва да предприемат?
2. Има ли значение фактът, че централата на „АБВ Груп“ GmbH е в Швейцария? Има ли основание за споделянето на данните между „АБВ“ ООД, „ГДЕ“ ООД и „АБВ Груп“ GmbH?
3. Прилага ли се Общият регламент за защита на данните, при положение, че едната компания е с централа в Швейцария, а другата – в Обединеното кралство? Какви са отношенията между „АБВ Груп“ GmbH и “ХУС” LLC?
4. Правомерно ли е извършването от страна на „ХУС” LLC записване на разговорите с клиенти, както и останалото обработване на данни? Ако не, носи ли отговорност за това „АБВ Груп“ GmbH?

*Проект „SMEDATA: Осигуряване на най-висока степен на защита на неприкосновеността на личния живот и личните данни чрез иновативни инструменти за малки и средни предприятия и граждани” е финансиран по програма „Права, равенство и гражданство” на Европейския съюз с номер на договор 814763 – SMEDATA – REC-AG-2017/REC-RDAT-TRAI-AG-2017.*



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship Programme of the European Union (2014-2020)